

## **REGULAMIN „LOKATY PROMOCYJNEJ” W ZŁOTYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH ORGANIZATOR PROMOCJI ORAZ CZAS TRWANIA PROMOCJI**

### § 1

1. Organizatorem promocji „Lokaty promocyjnej” jest Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy z siedzibą w Brzeźnicy, ul. Kalwaryjska 5,34-114 Brzeźnica, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000142275, NIP 5510017692, REGON 000500091 zwany dalej Bankiem.
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1 – 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. Regulamin określa zasady przeprowadzania Promocji.
4. Promocja trwa od dnia 20.09.2023r. do odwołania.

### **WARUNKI UCZESTNICTWA**

#### § 2

1. Posiadaczem „Lokaty Promocyjnej” (zwanej dalej „Lokatą”) może być osoba fizyczna będąca rezydentem lub nierezydentem posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Lokata prowadzona jest w złotych.
3. Lokata zakładana jest na okres 3 lub 6 miesięcy.
4. Otwarcie rachunku Lokaty następuje:
  - a) w placówce Banku, w dniu wniesienia wpłaty i po podpisaniu Umowy o prowadzenie rachunku „Lokaty Promocyjnej” w złotych;
  - b) poprzez System Internet Banking
5. Niniejszy regulamin jest przekazywany Uczestnikowi Promocji przed zawarciem umowy, o której mowa w ust. 4.

### **ZASADY PROMOCJI**

#### § 3

1. Lokata otwarta na zasadach promocyjnych, oprocentowana jest według stałej stopy procentowej, określanej w stosunku rocznym.
2. Lokata prowadzona jest w złotych.
3. Minimalna kwota Lokaty wynosi 500,00 PLN.
4. Oprocentowanie Lokaty wynosi:
  - a) 4,00% w skali roku dla okresu 3 miesięcznego, 6miesięcznego zakładane w placówkach Banku BS Brzeźnica brak wymogu posiadania rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego
  - b) 5,00% w skali roku dla okresu 3 miesięcznego, 6 miesięcznego zakładane poprzez System Internet Banking
5. Lokata jest nieodnawialna.
6. Odsetki od Lokaty podlegają kapitalizacji po upływie okresu umownego.
7. W razie niedotrzymania zadeklarowanego okresu przechowywania środków na rachunku Lokaty, nie zostanie naliczone oprocentowanie.
8. Bank nie przyjmuje wpłat uzupełniających na Lokatę oraz nie dokonuje częściowych wypłat.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### § 4

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej bsbrzeznica.pl.

2. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
3. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym regulaminie.
4. Zmienione warunki regulaminu zostaną udostępnione w miejscach wskazanych w ust. 1.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają zapisy „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Brzeźnicy” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Uczestnik Promocji, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy, ul. Kalwaryjska 5, 34-114 Brzeźnica,
  - 2) telefonicznie lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku: [bsbrzeznicza.pl](http://bsbrzeznicza.pl)),
  - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
7. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi Promocji w postaci papierowej lub za pomocą poczty e-mail.
8. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 7 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
9. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika Promocji o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone; 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
11. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika Promocji, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania,
  - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
12. Spory powstałe pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Uczestnika Promocji:
  - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich,
  - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
13. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej [ww.zbp.pl](http://ww.zbp.pl).
14. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Regulamin obowiązuje od dnia 20.09.2023r. do odwołania.

